|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người phỏng vấn** | **Câu hỏi phỏng vấn** | **Câu trả lời** | **Địa điểm** |
| Dat Nguyen | Em chào anh/chị, đầu tiên cảm ơn chị đã đồng ý nhận lời mời phỏng vấn và trong quá trình tư vấn về quy trình nghiệp vụ, em có thể ghi âm lại cuộc phỏng vấn này lại được không? | Tất nhiên, bạn hoàn toàn có thể ghi âm lại cuộc phỏng vấn này để thuận tiện cho việc tham khảo và tư vấn sau này. Nếu có bất kỳ yêu cầu cụ thể nào liên quan đến việc ghi âm hoặc sử dụng thông tin, đừng ngần ngại thông báo cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ hợp tác với bạn để đảm bảo sự tiện lợi và sự tôn trọng đối với thông tin của bạn. | Zoom |
| Dat Nguyen | Quán cà phê của anh/chị hoạt động như thế nào? (Ví dụ: mô hình kinh doanh, loại hình dịch vụ, khách hàng mục tiêu) | Quán cà phê của chúng tôi là một quán nhỏ tại trung tâm thành phố, chúng tôi cung cấp dịch vụ cà phê chất lượng cao và đồ uống phong phú. Mô hình kinh doanh của chúng tôi tập trung vào việc thu hút cả khách hàng đến thưởng thức cà phê tại chỗ và khách hàng muốn mang cà phê về nhà hoặc văn phòng. | Zoom |
| Dat Nguyen | Anh/chị đã gặp phải những thách thức gì trong quản lí quán cà phê của mình? | Một trong những thách thức lớn nhất mà chúng tôi đối mặt là quản lí hiệu quả quá trình thu ngân, đặc biệt là vào các giờ cao điểm khi có nhiều đơn hàng được đặt và phải xử lí nhanh chóng. | Zoom |
| Dat Nguyen | Anh/chị muốn hệ thống phần mềm này giúp bạn quản lí điều gì? (Ví dụ: thu ngân, quản lí đơn hàng, quản lí khách hàng, tổ chức sự kiện) | Chúng tôi muốn hệ thống phần mềm này giúp chúng tôi quản lí tất cả các giao dịch thu ngân, từ việc chấp nhận thanh toán đến tạo hóa đơn và theo dõi các đơn hàng. | Zoom |
| Dat Nguyen | Anh/chị mong đợi hệ thống phần mềm sẽ giúp bạn giải quyết những thách thức nào trong quản lí quán cà phê? | Mong đợi rằng hệ thống sẽ giúp chúng tôi giảm thời gian xử lí thanh toán, tăng tính chính xác của các giao dịch và cung cấp thông tin phản hồi nhanh chóng về hiệu suất kinh doanh. | Zoom |
| Dat Nguyen | Bạn muốn hệ thống phần mềm có tính năng gì cụ thể? (Ví dụ: quản lí khách hàng, quản lí thu ngân, tích hợp thanh toán, tạo và theo dõi đơn hàng) | Chúng tôi mong muốn hệ thống có tính năng quản lí khách hàng, thu ngân linh hoạt và dễ dàng quản lí đơn hàng mới. | Zoom |
| Dat Nguyen | Có những yêu cầu đặc biệt nào khác mà bạn muốn thêm vào hệ thống? | Ngoài ra, tính năng tích hợp thanh toán trực tuyến sẽ giúp chúng tôi thuận tiện hơn trong việc xử lí thanh toán và tăng trải nghiệm của khách hàng. | Zoom |
| Dat Nguyen | Hiện tại, bạn sử dụng phương pháp hoặc công cụ gì để quản lí quán cà phê và thu ngân? | Hiện tại, chúng tôi sử dụng một phần mềm thu ngân cơ bản và quản lí đơn hàng bằng cách ghi tay. Tuy nhiên, phần mềm này không cung cấp đầy đủ các tính năng mà chúng tôi cần và đôi khi gặp phải lỗi trong quá trình sử dụng. | Zoom |
| Dat Nguyen | Bạn gặp phải những hạn chế gì khi sử dụng phương pháp hiện tại? | Một trong những hạn chế lớn nhất của phương pháp hiện tại là việc không có khả năng tự động hóa nhiều quy trình, dẫn đến tình trạng tốn thời gian và dễ phát sinh lỗi trong quản lí. | Zoom |